LICENČNÍ PODMÍNKY

(verze 2026-11-11)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto licenční podmínky upravují pravidla, za kterých mohou zákazníci užívat softwarové produkty dodávané společností TECHSYS – HW a SW, a.s. (dále jen „**TECHSYS**“). Tyto licenční podmínky dále upravují odpovědnost společnosti TECHSYS za vady dodaných softwarových produktů a za škodu takovými softwarovými produkty způsobenou.

1.2 Tyto licenční podmínky tvoří nedílnou součást nabídky společnosti TECHSYS na dodání softwarových produktů a souvisejících plnění, ke které jsou tyto licenční podmínky připojeny nebo spolu se kterou jsou zákazníkovi zaslány (dále jen „**Nabídka**“). Přijetím Nabídky zákazníkem, kterému je Nabídka určena (dále jen „**Zákazník**“), Zákazník zároveň akceptuje tyto licenční podmínky. Uzavřením smlouvy na základě akceptace Nabídky se tyto licenční podmínky stávají nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi společností TECHSYS a Zákazníkem.

1.3 Zákazník akceptací Nabídky potvrzuje, že se s těmito licenčními podmínkami seznámil, jejich obsahu porozuměl a bez výhrad s nimi souhlasí.

1.4 Společnost TECHSYS předem vylučuje přijetí Nabídky (včetně těchto licenčních podmínek) s jakýmikoli dodatky, výhradami, omezeními nebo jinými změnami. Odpověď Zákazníka na Nabídku, která obsahuje jakékoli odchylky od obsahu Nabídky, se považuje za odmítnutí Nabídky a za novou nabídku.

1.5 Jakékoli obchodní podmínky, licenční podmínky, nákupní podmínky nebo jiné smluvní dokumenty Zákazníka se na smluvní vztah mezi společností TECHSYS a Zákazníkem nepoužijí, a to ani v případě, že na ně Zákazník v jakémkoli dokumentu odkáže nebo je připojil nebo připojí ke své objednávce, akceptaci Nabídky nebo jinému právnímu jednání.

1.6 V případě rozporu mezi Nabídkou a těmito licenčními podmínkami mají přednost ustanovení Nabídky.

2. PŘEDMĚT LICENCE

2.1 Společnost TECHSYS poskytuje Zákazníkovi nevýhradní oprávnění (licenci) k výkonu práva užít software (počítačové programy) specifikované v Nabídce (dále jen „**Software**“). Tyto licenční podmínky se ve stejném rozsahu vztahují rovněž na dokumentaci a jakákoli další autorská díla dodaná společností TECHSYS na základě Nabídky společně se Softwarem nebo jako jeho součást.

2.2 Licence se poskytuje jako úplatná za cenu uvedenou v Nabídce (dále jen „**Cena Licence**“). Není-li v nabídce Cena Licence zvlášť vyčíslena, činí Cena Licence jednu desetinu celkové ceny stanovené v Nabídce.

3. ROZSAH LICENCE

3.1 Zákazník je oprávněn Software užít výhradně:

3.1.1 v souladu s jeho funkcemi a způsobem odpovídajícím účelu Software uvedenému v Nabídce, a není-li tento účel v Nabídce výslovně uveden, způsobem odpovídajícím jeho povaze a obvyklému určení vyplývajícímu z uživatelské či technické dokumentace Software

3.1.2 pro svoji vlastní vnitřní podnikatelskou potřebu a na hardwarové a softwarové infrastruktuře provozované nebo kontrolované Zákazníkem nebo jeho dodavatelem;

3.1.3 v množstevním rozsahu (počet instalací, uživatelů apod.) stanoveném v Nabídce, a není-li tento rozsah v Nabídce uveden, v množstevním rozsahu z Nabídky vyplývajícím;

3.1.4 na území České republiky, pokud není v Nabídce výslovně uvedeno jinak;

3.2 Není-li v Nabídce výslovně stanoveno jinak, Zákazník není oprávněn:

3.2.1 poskytovat Software třetím osobám, zpřístupňovat jej třetím osobám nebo umožnit jeho užívání třetími osobami, a to ani prostřednictvím vzdáleného přístupu k Software formou SaaS, ASP, managed service, hostingové služby nebo jiného obdobného modelu;

3.2.2 Software rozmnožovat, upravovat, překládat, spojovat s jinými díly nebo z něj vytvářet odvozená díla, s výjimkou případů, kdy to nelze podle kogentních ustanovení právních předpisů smluvně vyloučit;

3.2.3 provádět reverse engineering, dekompilaci, disassemblaci nebo jiným způsobem usilovat o získání zdrojového kódu, architektury nebo algoritmů Software, s výjimkou případů, kdy to nelze podle kogentních ustanovení právních předpisů smluvně vyloučit;

3.2.4 ve vztahu k Software vykonávat činnosti uvedené v § 66 odst. 1 písm. b) zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona;

3.2.5 udělovat třetím osobám podlicence nebo postoupit licenci nebo jakákoli práva z ní třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu společnosti TECHSYS;

3.2.6 jakkoli zasahovat do technických prostředků ochrany Software a odstraňovat, měnit nebo skrývat označení autorských práv nebo jiných práv duševního vlastnictví.

3.3 Licence se poskytuje výhradně Zákazníkovi. Jakékoli osoby majetkově propojené se Zákazníkem nebo tvořící s ním koncern nebo skupinu společností se pro účely čl. 3.2 těchto licenčních podmínek rovněž považují za třetí osoby, nestanoví-li Nabídka výslovně jinak.

3.4 Veškerá majetková autorská práva a další práva duševního vlastnictví k Software náleží výlučně společnosti TECHSYS nebo jejím dodavatelům. Vyjma práva užívat Software

v souladu s těmito licenčními podmínkami nemá Zákazník žádná práva nebo nároky ve vztahu k Software. Žádné z ustanovení těchto licenčních podmínek zejména nepředstavuje převod či postoupení jakýchkoli z uvedených práv duševního vlastnictví Zákazníkovi či třetí osobě. Licence se nevztahuje na zdrojové kódy Software a Zákazníkovi nevzniká právo na jejich vydání ani zpřístupnění, a to ani v případě, že Software používá komponenty třetích strach poskytované na základě veřejných nebo open-source licencí.

3.5 Při důvodném podezření na porušení těchto licenčních podmínek je společnost TECHSYS oprávněna požadovat od Zákazníka informace a podklady prokazující rozsah užívání Software a Zákazník je povinen takové informace a podklady společnosti TECHSYS poskytnout. Pokud Zákazník bude užívat Software ve vyšším než dohodnutém rozsahu, bude povinen doplatit společnosti TECHSYS cenu licence za takové nadměrné užívání, která se stanoví podle ceníku společnosti TECHSYS a při jeho absenci poměrně dle Ceny Licence. Tím nejsou dotčena další práva společnosti TECHSYS stanovená těmito licenčními podmínkami nebo zákonem.

3.6 Veškeré připomínky, návrhy, podněty nebo doporučení předané Zákazníkem v souvislosti se Software může společnost TECHSYS bez omezení a bezúplatně využívat pro účely dalšího vývoje Software, aniž by Zákazníkovi vznikal nárok na jakoukoli odměnu, náhradu nákladů či jakoukoli jinou kompenzaci.

4. TRVÁNÍ LICENCE

4.1 Licence je poskytována jako trvalá. Licence vzniká okamžikem úplného zaplacení celkové ceny stanovené v Nabídce (tj. všech složek nabídkové ceny, nikoli pouze Ceny Licence). Tím není dotčeno právo Zákazníka užít Software před zaplacením ceny dle předchozí věty za účelem jeho instalace, implementace a testování, pokud Nabídka takový postup předpokládá. Právo dle předchozí věty však zaniká, pokud se Zákazník dostane do prodlení se splatností jakékoli části ceny stanovené v Nabídce.

4.2 Pokud Zákazník poruší povinnosti vyplývající z těchto licenčních podmínek, zejména povinnosti a omezení uvedené v čl. 3 těchto licenčních podmínek, a takové porušení neodstraní ani ve lhůtě 15 dnů od doručení písemného upozornění společnosti TECHSYS na takové porušení, je společnost TECHSYS oprávněna od licence odstoupit. Společnost TECHSYS v takovém případě není povinna vrátit Zákazníkovi Cenu Licence, pokud byla licence ke dni účinnosti odstoupení vůči Zákazníkovi účinná po dobu alespoň 12 měsíců. Pokud byla licence účinná po kratší dobu, je společnost TECHSYS oprávněna ponechat si jednu dvanáctinu Ceny Licence za každý započatý měsíc, kdy licence byla vůči Zákazníkovi účinná.

4.3 Po zániku licence je Zákazník povinen bezodkladně ukončit užívání Software, odstranit všechny jeho rozmnoženiny ze svých systémů a na žádost společnosti TECHSYS tuto skutečnost písemně potvrdit.

4.4 Pokud Nabídka výslovně nestanoví jinak, společnost TECHSYS není povinna poskytovat Zákazníkovi žádné aktualizace, upgrady, updaty, opravy, úpravy, rozšíření nebo jiné změny Software (dále jen „**Aktualizace**“) ani upozorňovat Zákazníka na jejich dostupnost,

a to ani tehdy, pokud jsou tyto Aktualizace nezbytné, aby byl Software bez vad. Tím není dotčeno právo společnosti TECHSYS poskytnout Aktualizace na základě vlastního uvážení nebo pokud se tak strany dohodnou. Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí Aktualizací může být ze strany společnosti TECHSYS zpoplatněno.

4.5 Pokud společnost TECHSYS Zákazníkovi poskytne jakékoli Aktualizace, budou se tyto licenční podmínky vztahovat i na ně, pokud se společnost TECHSYS a Zákazník ve vztahu k Aktualizacím nedohodnou jinak.

5. SOFTWARE TŘETÍCH STRAN

5.1 Software může obsahovat nebo využívat počítačové programy, knihovny, moduly, rozhraní, databáze, nástroje nebo jiné komponenty třetích stran, včetně komponentů poskytovaných na základě veřejných nebo open-source licencí (dále jen „**Software třetích stran**“). V rozsahu, v jakém je Software třetích stran součástí Software, se jeho užívání řídí rovněž licenčními podmínkami příslušných nositelů práv k takovému Software třetích stran. Takové licenční podmínky mají ve vztahu k příslušnému Software třetích stran přednost před ustanoveními těchto licenčních podmínek, vyžadují-li to podmínky příslušného nositele práv.

5.2 Společnost TECHSYS poskytuje Software třetích stran pouze v rozsahu, v jakém je oprávněn jej poskytnout nebo zpřístupnit Zákazníkovi, a neuděluje k němu žádná práva nad rámec práv vyplývajících z licenčních podmínek příslušných třetích stran. Společnost TECHSYS neodpovídá za obsah, funkčnost, dostupnost, změny, ukončení podpory ani licenční podmínky Software třetích stran, ani za újmu způsobenou jejich změnou, vadou nebo ukončením poskytování, ledaže takovou újmu způsobila úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

5.3 Společnost TECHSYS je oprávněna na základě vlastního uvážení Software třetích stran kdykoli nahradit jiným technicky a funkčně obdobným řešením, pokud je taková změna rozumně potřebná pro řádný provoz, bezpečnost, údržbu nebo další rozvoj Software a nedojde tím k podstatnému omezení sjednaných funkcionalit Software.

6. ODPOVĚDNOST

6.1 Před zahájením užívání Software je Zákazník povinen dostatečně se seznámit se Software a jeho funkcemi. Zákazník je povinen vynaložit veškeré úsilí, aby zabránil škodám způsobeným vadami Software (např. důkladným a komplexním testováním, včetně testování interoperability Software s jinými počítačovými programy nebo jinými součástmi). Zákazník je sám odpovědný za rozhodnutí, zda je Software vhodný pro zamýšlené použití.

6.2 Software není určen k použití v rizikových provozech, včetně provozování jaderných zařízení, leteckých navigačních systémů, systémů kontroly letecké dopravy, systémů podpory života, zbraňových systémů a v jakýchkoliv dalších provozech, ve kterých by mohlo dojít k újmám na zdraví vlivem selhání či nemožnosti použití Software

6.3 Společnost TECHSYS neodpovídá za vady, poruchy nebo omezení funkčnosti Software ani za jakoukoli újmu vzniklou Zákazníkovi nebo třetí osobě v důsledku:

6.3.1 použití Software v rozporu s Nabídkou, těmito licenčními podmínkami, uživatelskou či technickou dokumentací Software, pokyny společnosti TECHSYS nebo v důsledku neodborné obsluhy Software;

6.3.2 úprav, zásahů nebo změn Software provedených jinou osobou než společností TECHSYS;

6.3.3 použití Software společně s hardwarem, softwarem, komunikačními prostředky nebo službami třetích osob, které nejsou výslovně schváleny společnosti TECHSYS;

6.3.4 aktualizací, upgradů, ukončení podpory nebo jiných změn software, služeb, rozhraní, datových zdrojů nebo jiných produktů třetích stran, které Software využívá nebo se kterými je propojen;

6.3.5 poruch nebo nefunkčností hardware, na kterém je Software instalován, ledaže takový hardware dodala Zákazníkovi společnost TECHSYS a odpovídá za jeho poruchy či nefunkčnost;

6.3.6 poruch telekomunikačních sítí, internetového připojení, energetických sítí, datových zdrojů nebo jiných systémů třetích osob;

6.3.7 nesprávných, neúplných nebo neaktuálních vstupních dat poskytnutých Zákazníkem nebo třetími osobami;

6.3.8 kybernetického útoku, malware, útoku typu DDoS nebo obdobné bezpečnostní události, pokud nebyla způsobena porušením povinností společnosti TECHSYS;

6.3.9 nenainstalování Aktualizací doporučených, nabídnutých nebo poskytnutých společností TECHSYS;

6.3.10 vyšší moci.

6.4 Zákazník bere na vědomí, že Software představuje pouze nástroj podporující rozhodovací, obchodní a provozní procesy Zákazníka. Společnost TECHSYS neodpovídá za:

6.4.1 obchodní rozhodnutí Zákazníka, výsledky obchodování na energetických trzích nebo trzích podpůrných služeb ani ekonomické výsledky dosažené při využívání Software;

6.4.2 splnění regulatorních, licenčních, smluvních nebo zákonných povinností Zákazníka;

6.4.3 dostupnost nebo fungování systémů provozovaných provozovateli přenosové nebo distribuční soustavy, operátory trhu nebo jinými třetími osobami.

6.5 Společnost TECHSYS prohlašuje, že je oprávněna poskytnout Zákazníkovi licenci k Software za podmínek této Smlouvy. Pokud třetí osoba vůči Zákazníkovi uplatní nárok z důvodu, že Software porušuje práva duševního vlastnictví této třetí osoby, je Zákazník povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit společnosti TECHSYS a poskytnout jí veškerou přiměřenou součinnost při obraně nebo vypořádání takového nároku. Společnost TECHSYS je oprávněna převzít vedení jednání se třetí osobou a

obranu proti takovému nároku. Bez předchozího písemného souhlasu TECHSYS není Zákazník oprávněn nárok uznat, uzavřít smír ani učinit jiné právní jednání, které by mohlo založit nebo zvýšit odpovědnost společnosti TECHSYS.

6.6 Společnost TECHSYS je v případech dle čl. 6.5 těchto licenčních podmínek oprávněna podle své volby (i) zajistit Zákazníkovi oprávnění Software nadále užívat, (ii) upravit Software tak, aby k tvrzenému zásahu do práv duševního vlastnictví nedocházelo při zachování podstatné funkčnosti Software, nebo (iii) ukončit licenci k dotčené části Software a vrátit Zákazníkovi poměrnou část uhrazené Ceny Licence vztahující se k dotčené části Software. Postupem dle předchozí věty jsou veškeré povinnosti společnosti TECHSYS související s tvrzeným nebo skutečným porušením práv duševního vlastnictví vyčerpány a Zákazník vůči ní z tohoto důvodu nebude mít žádná další práva ani nároky.

6.7 Omezení odpovědnosti společnosti TECHSYS uvedená výše v tomto čl. 6 se použijí bez ohledu na právní důvod vzniku nároku Zákazníka, zejména bez ohledu na to, zda se jedná o nárok na náhradu škody, z odpovědnosti za vady nebo jiného právního titulu.

6.8 Celková souhrnná výše újmy, kterou je společnost TECHSYS povinna nahradit Zákazníkovi v důsledku vad, poruch nebo omezení funkčnosti Software nebo jinak v souvislosti s užíváním Software, nepřesáhne 100% Ceny Licence skutečně uhrazené Zákazníkem. Uvedený limit představuje souhrnný maximální limit odpovědnosti společnosti TECHSYS za všechny nároky Zákazníka na náhradu újmy vzniklé v souvislosti s užíváním Software bez ohledu na jejich počet. V maximálním rozsahu dovoleném právními předpisy se vylučuje odpovědnost společnosti TECHSYS za ušlý zisk vzniklý Zákazníkovi v souvislosti s užíváním Software a za ztrátu nebo poškození dat.

6.9 Omezení a vyloučení odpovědnosti podle tohoto článku se nepoužijí v rozsahu, v jakém jejich použití vylučují kogentní ustanovení právních předpisů, zejména v případě újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 V záležitostech neupravených těmito licenčními podmínkami a Nabídkou se právní vztah mezi společností TECHSYS a Zákazníkem řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem.

7.2 Pro rozhodování sporů mezi společností TECHSYS a Zákazníkem vzniklých na základě těchto licenčních podmínek nebo Nabídky nebo v souvislosti s nimi jsou příslušné výlučně české státní soudy místně příslušné dle sídla společnosti TECHSYS.

7.3 Pokud by se kterékoliv ustanovení těchto licenčních podmínek ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření smlouvy mezi společností TECHSYS a Zákazníkem, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení těchto licenčních podmínek, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným

ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

7.4 V rozsahu dovoleném právními předpisy se vylučuje použití § 558 odst. 2 věty druhé, § 1740 odst. 3 věty první, § 1793 odst. 1, § 1796, § 1799, § 1800 občanského zákoníku. Smluvní strany dále v maximálním rozsahu dovoleném právními předpisy vylučují použití ustanovení občanského zákoníku upravujících smlouvy o poskytování digitálního obsahu a digitálních služeb, jejichž použití lze mezi podnikateli smluvně vyloučit nebo modifikovat, zejména § 2389c až § 2389e a § 2389f odst. 3 a 4 občanského zákoníku.